



Organismo accreditato da ACCREDIA



UNI EN ISO 9001:2008
C022 Certificato n. 1016












ISO 14001:2007
Certificato n. 1087 BCR



UNI EN ISO 9001:2008
C022 Certificato n. 1016

• H₂O COGEIDE - REGOLE D'USO

1. Il “**Punto H₂O**” eroga acqua proveniente dall'acquedotto comunale tal quale, con l'opzione della refrigerazione e della gas-satura.
2. **Orario di funzionamento:** dalle ore **7:00** alle ore **22:00**. (Al di fuori dei suddetti orari cessa totalmente l'erogazione dell'acqua)
3. **Attivazione dell'erogazione:** premere il pulsante corrispondente alla tipologia di acqua desiderata (come indicata sulle bocche di erogazione).
4. **Modalità di erogazione:**
 -  **Acqua “liscia”** erogata a “chiamata”; erogazione automatica di 1 litro dopo aver inserito il credito e premuto il pulsante di erogazione.
 -  **Acqua “gassata”** erogata a “chiamata”; erogazione automatica di 1 litro dopo aver inserito il credito e premuto il pulsante di erogazione.
5. **Corrispettivi:**
 -  **Acqua “liscia”** contributo di **4** eurocent al litro;
 -  **Acqua “gassata”** contributo di **6** eurocent al litro.
6. **Modalità di pagamento:** Il pagamento può avvenire sia con l'utilizzo di monete da **2 centesimi di Euro** a **2 Euro** sia con chiavetta elettronica ricaricabile direttamente presso il punto H₂O con stesse monete. **ATTENZIONE: la macchina non accetta monete da 1 centesimo di Euro, non restituisce le monete e non dà resto!**
7. **Massimo prelevabile:** 6 litri per ogni turno, al fine di evitare formazione di code con tempi di attesa prolungati a danno degli altri utilizzatori.
8. **Bottiglie:** Si consiglia l'utilizzo di bottiglie (preferibilmente) di vetro. Non è consentito l'impiego di contenitori di capienza superiore a 1.5 litri (quali taniche, damigiane e simili).
9. **Potabilità dell'acqua:** è garantita al punto di erogazione. I contenitori utilizzati per il prelievo dell'acqua devono essere idonei per la conservazione di alimenti, puliti e igienizzati.
10. **Responsabilità dell'utilizzatore:** L'imbottigliamento, il trasporto e la conservazione dell'acqua restano di esclusiva competenza e responsabilità dell'Utente.
11. **Divieti:**
 -  E' vietato l'uso della fontana per scopi diversi dal consumo umano (es. per lavaggio veicoli, pulizia stoviglie, pulizia personale, giochi, ecc.);
 -  È vietato applicare o accostare ai rubinetti di erogazione dell'acqua dispositivi di vario genere per consentire diverse modalità di prelievo dell'acqua (es. canne, prolunghe, ecc.);
 -  È vietata la commercializzazione dell'acqua prelevata al “Punto H₂O”
12. **Interruzione e segnalazione guasti:**
 -  Per ragioni tecniche, l'erogazione d'acqua può essere interrotta in qualsiasi momento si renda necessario.
 -  E' possibile che in alcune circostanze non sia disponibile l'acqua refrigerata o gassata. Il ripristino dell'erogazione dell'acqua refrigerata e gassata verrà effettuato nel più breve tempo possibile nel normale orario di lavoro (**non rientra tra le attività di pronto intervento**). Segnalazione guasti e reclami: 0363.828007 (dal lunedì al venerdì ore 8.45/12.30 e 14.00/17.00) o e-mail info@cogeide.it